



# KRITERIEN

## FAMILIENFREUNDLICHE GASTRONOMIE



	Tipps	Qualitätskriterium	Musskriterium	Pkt.	
<b>1 INFORMATION &amp; RESERVIERUNG</b>					
1.1	Webpräsenz des Betriebs (Homepage mit Familienangeboten in Wort und Bild sowie Präsentation im Social Web)	Nutzung der eigenen Webseite sowie der Medien des Social Web (Facebook, Google, Bewertungsportale) zur Darstellung der familienrelevanten Angebote sowie Pflege von Öffnungszeiten, Bildern usw.			6
1.2	Die familien-ferien Qualitätsgarantie und das Siegel werden aktiv in der gesamten Außenkommunikation eingebunden (bei bereits ausgezeichneten Teilnehmern).	Das Siegel wird in alle Online- und Offlinemedien eingebunden, eine Tafel mit dem Siegel ist sichtbar am Eingang angebracht, Merchandisingartikel der familien-ferien sowie Malvorlagen etc. werden beispielsweise genutzt.			
<b>2 SPEISE- UND GETRÄNKE-ANGEBOT</b>					
2.1	Es werden besondere Kindergerichte angeboten und ein Hinweis auf kleine Portionen, Räuber-Teller (Teller zum Mitessen bei Eltern) oder Ähnliches wird gegeben.				
2.2	Der Betrieb verfügt über eine Kinder Speisekarte. Diese				
2.2.1	enthält eine attraktive Auswahl an Kindergerichten und Kindergetränken	Kreativität im Speise- und Getränkeangebot; Angebot von regionaltypischen, saisonalen Gerichten auch auf der Kinderkarte			4
2.2.2	ist in Qualität und Aufmachung sehr ansprechend	Gestaltung, Comics, kindgerechte Namen der Gerichte, Erscheinungsbild der Karte (Ergänzung von Zusatzinformationen wie Spielecke, Hinweis auf Spiele am Tisch usw. - Kommunikation der besonderen Serviceleistungen für Familien)			4
2.3	Mindestens zwei nichtalkoholische Getränke sind im Verkaufspreis günstiger als das günstigste alkoholhaltige Getränk.	Preis pro Ausgabemenge, nicht Einheitsvolumen			



	Tipps	Qualitätskriterium	Musskriterium	Pkt.	
<b>3 SPIEL- UND BESCHÄFTIGUNGSMÖGLICHKEITEN</b>					
3.1	Malpapier, bemalbare Tischsets, Malbücher und Stifte stehen auf Wunsch am Tisch zur Verfügung.	Abwechslung, Qualität und Präsentation der angebotenen Malsachen			2
3.2	Spiel- und Beschäftigungsmöglichkeit im Innenraum				
3.2.1	Vielfalt, Abwechslung und Menge der angebotenen Spielmöglichkeiten	Angebote am Tisch oder in der Spielecke/im Spielzimmer, z.B. Kinderbücher/-zeitschriften, Ratespiele, Kartenspiele, Bauklötze; Angebot für verschiedene Altersklassen			3
3.2.2	Qualität und Pflege des Spielbereichs und des Spieleangebotes	Alter, Zustand, Vollständigkeit, Ordnung			3
3.3	Der Betrieb verfügt über einen eigenen Spielplatz oder grenzt unmittelbar an einen frei zugänglichen Spielplatz an				
3.3.1	Vielfalt und Umfang der angebotenen Spielgeräte	Stehen besondere Spielgeräte zur Verfügung? Sind die Spielgeräte Standard oder fördern sie Motorik, Kreativität etc.?			3
3.3.2	Qualität und Pflege der angebotenen Spielgeräte und der Fläche	Die Spielplätze/Aufenthaltsbereiche werden regelmäßig überprüft und instandgesetzt. Festgestellte Mängel und Verunreinigungen werden umgehend beseitigt. Die Außenanlagen sind in einem einwandfreien und funktionsfähigen Zustand. Zum Zeitpunkt der Prüfung liegen keine erkennbaren Gefahren vor. Der Spielplatz ist für Eltern gut einsehbar.			3
<b>4 AUSSTATTUNG UND SERVICE</b>					
4.1	Hauseigene, gekennzeichnete Parkplätze stehen für Besucher in ausreichender Anzahl kostenlos oder kostengünstig zur Verfügung.				
4.2	Der Betrieb vermittelt einen gepflegten, familienfreundlichen Gesamteindruck.	Pflege und Sauberkeit der Anlagen und des Gebäudes, bspw. Blumen, "Willkommen"-Schild, Auszeichnung familienrestaurant sichtbar etc.			2
4.3	Abstellbereiche für Kinderwagen/Buggys ohne zu behindern sind vorhanden.				
4.4	Die Wege zwischen Tischen haben Kinderwagenbreite.				
4.5	Kindergarderobenhaken im Innenbereich stehen in Kinderhöhe zur Verfügung.				



	Tipps	Qualitätskriterium	Musskriterium	Pkt.	
4.6	Kinderhochstühle sind in ausreichender Anzahl vorhanden.	mindestens ein Kinderhochstuhl je 20 Sitzplätze bis 200 Sitzplätze, bei mehr als 200 Sitzplätzen ist eine für den Betrieb plausible Anzahl erforderlich			
4.7	Kindgerechtes Geschirr, Besteck und Kleinkindergläser sind vorhanden und werden Familien aktiv angeboten.	keine Kaffeelöffel oder Kuchengabeln			
4.8	Auf Wunsch der Familie werden Kinder selbst nach ihren Wünschen gefragt und zuerst bedient.				
4.9	Eine kostenlose Aufwärmöglichkeit für Babynahrung wird aktiv angeboten.				
4.10	Kinder erhalten in Ihrem Betrieb ein kleines Geschenk/Give-Away.	Merchandising-Artikel der Destination oder der familienferien, kleines Spielzeug, Süßigkeiten, Kugel Eis, Bastelbogen etc.		2	
4.11	Bietet der Betrieb besonders außergewöhnliche Einrichtungen oder Serviceleistungen an? Bitte nennen Sie diese.	Alles, was über Standard-Leistungen hinausgeht, Beispiele sind: Pakete für Kindergeburtstage, Tiere, Aktionen mit anderen Betrieben (z.B. Vergünstigung für Kinder)		2	
4.12	Der Betrieb, die Betriebsleitung oder die Mitarbeiter besuchen regelmäßig Fortbildungen zu den Themen Familienurlaub und Servicequalität.	Nachweislich mindestens 1 x pro Jahr, mindestens ein Mitarbeiter, Teilnahmebestätigung, Zertifikat o.Ä. (z.B. Zertifizierung nach ServiceQualität Deutschland)			4

## 5 KINDGERECHTE SICHERHEIT IM HAUS UND DEN ANLAGEN

(alle Kriterien im Bereich Sicherheit müssen erfüllt sein)

5.1	Verkehrsgesicherte Lage: alle Bewirtungs- und Spielmöglichkeiten und deren Zugänge sind vom Straßenverkehr getrennt.			
5.2	Steckdosensicherungen sind in allen für Kinder zugänglichen Bereichen angebracht.	Shutter-Steckdosen oder Klebesicherungen, FI-Schalter sind nicht ausreichend. In Gastraum, Sanitäranlagen und sonstigen für Gäste zugänglichen Bereichen.		
5.3	Ersichtliche Gefahrenstellen sind durch erforderliche Baumaßnahmen je nach baulicher Art kindgerecht gesichert.	Handläufe, Sicherung Gartenteich, Sicherheit der Spielgeräte, Treppenschutzgitter etc.		



	Tipps	Qualitäts- kriterium	Muss- kriterium	Pkt.
<b>6 FAMILIENFREUNDLICHER SANITÄRBEREICH FÜR KINDER UND BABYPFLEGE</b>				
<b>6.1</b>	Die Toilettenanlagen verfügen über Kinder-WCs oder Toilettenaufsätze sowie Kinderwaschbecken oder rutschfeste Stehhilfen im Herren- und Damenbereich oder ein separates Kinder-WC.			
<b>6.2</b>	Zur Babypflege steht ein heizbarer, zugfreier Raum mit Wickeltisch, Auflage und Eimer zur Verfügung.	zusätzlicher Service möglich: Notfall-Babypflegeartikel anbieten (alternativ: Hinweis zu Notfall-Pflegeartikeln auf Rückfrage)		

Teilnahme unter  
[bw.tourismusnetzwerk.info](http://bw.tourismusnetzwerk.info)