

## **Nutzungs- und Leistungsbedingungen für die Digitale Hochschwarzwald Card und die Gästeplattform „Mein Hochschwarzwald“**

Die nachstehenden Nutzungs- und Leistungsbedingungen regeln das Verhältnis zwischen der Hochschwarzwald Tourismus GmbH, Freiburger Straße 1 in 79856 Hinterzarten, vertreten durch Geschäftsführer Mag. Thorsten Rudolph, Telefon +49 (0) 7652 - 1206 0, E-Mail: info@hochschwarzwald.de (nachfolgend "**HTG**") und den Nutzern der **Digitalen Hochschwarzwald Card** (siehe Teil I. und IV.) sowie der **Online-Plattform „Mein Hochschwarzwald“** (nachfolgend „**Gästeplattform**“; siehe Teil II. und IV.), abrufbar unter [www.mein.hochschwarzwald.de](http://www.mein.hochschwarzwald.de). Die Nutzungs- und Leistungsbedingungen regeln außerdem die Buchung und Inanspruchnahme von **über die Gästeplattform buchbaren Leistungen** (siehe Teil III.).

### **I. Digitale Hochschwarzwald Card**

#### **1. Vertragsgegenstand der Digitalen Hochschwarzwald Card**

- a. Zweck der Digitalen Hochschwarzwald Card ist es, den Aufenthalt der Card-Gäste im Hochschwarzwald mit besonderen Leistungen, insbesondere Eintritte, Erlebnisse, Events und sonstigen Leistungen der HTG im Zusammenhang mit dem Aufenthalt im Gebiet des Hochschwarzwaldes (nachfolgend „**HTG-Leistungen**“) und Rabatten auf HTG-Leistungen zu einem besonderen Erlebnis zu machen. Weiterführende Informationen zur Digitalen Hochschwarzwald Card sind unter [www.hochschwarzwald.de/card](http://www.hochschwarzwald.de/card) verfügbar.
- b. Mit der Digitalen Hochschwarzwald Card können Übernachtungsgäste des Hochschwarzwaldes kostenfreie HTG-Leistungen (nachfolgend „**Basisleistungen**“) oder rabattierte HTG-Leistungen (nachfolgend „**Plusleistungen**“) wahrnehmen. Die HTG-Leistungen werden ausgeführt von den auf der Gästeplattform im jeweils gültigen Leistungsverzeichnis gelisteten Leistungspartnern. Die Art und der Umfang der Basis- und Plusleistungen ergeben sich ausschließlich aus dem jeweils zum Zeitpunkt der Inanspruchnahme der jeweiligen Leistung geltenden Leistungsverzeichnis und Angebot auf der Gästeplattform oder individuellen Leistungsbeschreibungen bei Zurverfügungstellung der Digitalen Hochschwarzwald Card. Die individuellen Leistungsbeschreibungen gehen dem allgemeinen Leistungsverzeichnis vor.
- c. Die Buchung, Inanspruchnahme und Durchführung der Basis- und Plusleistungen erfolgt ausschließlich auf der Grundlage eines Rechtsverhältnisses zwischen dem Gast und HTG; es gelten daher diese Nutzungs- und Leistungsbedingungen gegenüber den Card-Gästen. Soweit es die Inanspruchnahme der Basis- und Plusleistungen vor Ort betrifft, insbesondere die Ausübung des Hausrechts des Leistungspartners sowie zur Festlegung und Durchsetzung von Sicherheitsmaßnahmen, gelten die Geschäftsbedingungen und/oder Leistungs- bzw. Beförderungsbedingungen des Leistungspartners.
- d. **Hinweis zu Basis- und Plusleistungen:** Die Digitale Hochschwarzwald Card ist ein freiwilliges Angebot der HTG. Der Card-Gast erhält durch die Digitale Hochschwarzwald Card ~~auch~~ keinen Anspruch auf die Verfügbarkeit von Basisleistungen oder Plusleistungen:
  - Der Card-Gast kann sich auf der Gästeplattform über die Basis- oder Plusleistungen informieren.
  - Kurzfristige Änderungen oder vorübergehende Aussetzung einzelner Basis- oder Plusleistungen sind möglich. Die Basis- und Plusleistungen können aus sachlichen Gründen auch kurzfristig nach Zurverfügungstellung der Digitalen Hochschwarzwald Card eingeschränkt werden. Zu den sachlichen Gründen zählen insbesondere Leistungshindernisse durch Witterungsgründe, behördliche Auflagen oder behördliche Anordnungen, außerordentliche Wartungsarbeiten und Reparaturen an den Einrichtungen der Leistungspartner, Maßnahmen aus Gründen des Gesundheitsschutzes und der Verkehrssicherheit, übermäßiger Andrang oder Überfüllung von Einrichtungen der Leistungspartner und andere, gleich gelagerte sachliche Gründe.
  - Saisonale Öffnungszeiten sowie die Betriebszeiten der Leistungspartner sind zu berücksichtigen. Die Card-Gäste sind verpflichtet, sich selbständig über den aktuellen

Leistungsumfang zu informieren. Insbesondere zu den Saison-Randzeiten kann das Leistungsangebot eingeschränkt sein.

- Für den Fall, dass Basis- oder Plusleistungen während des Gültigkeitszeitraumes der Digitalen Hochschwarzwald Card aufgrund von nicht von den Vertragspartnern zu verantwortenden Umständen nicht in Anspruch genommen werden können, bestehen für die Card-Gäste keine Ansprüche.
  - Abweichend von diesem Abschnitt d. gelten für bereits gebuchte Plusleistungen die Regelungen unter Ziffer III (Bedingungen für HTG-Leistungen).
- e. Die Gastgeber oder die HTG bieten im Rahmen der Digitalen Hochschwarzwald Card keine Pauschalreisen oder Vermittlungstätigkeiten für Pauschalreisen an.

## 2. Nutzungsberechtigung

- a. Zur Nutzung der Digitalen Hochschwarzwald Card sind alle natürlichen Personen berechtigt, die bei einem teilnehmenden Gastgeber mindestens zwei zusammenhängende Übernachtungen gebucht haben und der auf die buchende Person gemeldete Mitreisende (nachfolgend „**Card-Gäste**“). **Gastgeber** sind die Betreiber von Unterkünften, die beim Angebot der Digitalen Hochschwarzwald Card teilnehmen. Eine Liste der Gastgeber ist unter hochschwarzwald.de/card verfügbar. Card-Gäste mit einer Übernachtung aus einem **geschäftlichen Anlass** sind nur nutzungsberechtigt, soweit die Card-Gäste den nach öffentlich-rechtlichen Vorschriften zu erhebenden Kurbeitrag bezahlen. Nicht nutzungsberechtigt sind die Gastgeber selbst und deren Familien sowie deren Angehörige, soweit diese mit Erstwohnsitz im gleichen Haushalt gemeldet sind.
- b. Die Berechtigung zur Nutzung der Digitalen Hochschwarzwald Card beginnt mit dem vom Gastgeber mitgeteilten Anreisetag des Card-Gastes und endet mit dem Abreisetag. Die Digitale Hochschwarzwald Card ist **für Basisleistungen pro** beim Gastgeber gebuchter **Übernachtung jeweils einen vollen Tag gültig** und kann **entweder am Anreise- oder am Abreisetag** für Basisleistungen eingesetzt werden.

## 3. Aktivierung und Nutzung der Digitalen Hochschwarzwald Card

- a. Die Digitale Hochschwarzwald Card wird durch einen QR-Code verkörpert. Für den Card-Gast entstehen nur durch das Innehaben der Digitalen Hochschwarzwald Card noch keine Zahlungspflichten.
- b. Nach der Buchung der Unterkunft beim Gastgeber wird der Card-Gast vom Gastgeber via E-Mail gebeten, einen elektronischen Meldeschein zur Erfüllung der gesetzlichen Meldepflichten von Unterkünften auszufüllen. Nach dem Ausfüllen dieses Meldescheins übersendet der Gastgeber dem Card-Gast **einen Link zur Gästeplattform**. Der Nutzungsvertrag über die Digitale Hochschwarzwald Card zwischen HTG und dem Card-Gast kommt mit der Registrierung auf der Gästeplattform-zustande. Die Registrierung richtet sich nach Ziffer 6 dieser Nutzungs- und Leistungsbedingungen.
- c. Nach der Registrierung kann der QR-Code heruntergeladen oder ausgedruckt werden. Dieser QR-Code berechtigt die Card-Gäste bereits **zur Nutzung der Basisleistungen**. Eine Buchung der Basisleistungen über die Gästeplattform ist nicht erforderlich. Die Basisleistungen können durch die Card-Gäste durch Vorzeigen des QR-Codes beim Leistungspartner je nach Verfügbarkeit und Kapazität vor Ort in Anspruch genommen werden. Jeder Mitreisende des Card-Gastes erhält einen eigenen QR-Code.
- d. **Plusleistungen** sind HTG-Leistungen, welche Card-Gäste mit einem Rabatt direkt über die Gästeplattform buchen können. Für die Buchung der Plusleistung und sonstiger HTG-Leistungen sowie die Nutzung der Gästeplattform gilt im Übrigen Ziffer II. dieser Nutzungs- und Leistungsbedingungen.

### Sonderregelung Badeparadies Schwarzwald:

Die Buchung der vom Badeparadies Schwarzwald TN GmbH, Am Badeparadies 1, 79822 Titisee-Neustadt („Badeparadies Schwarzwald“) durchgeführten Plusleistungen erfolgt wie folgt: Der Card-Gast bucht die Plusleistungen, die vom Badeparadies Schwarzwald ausgeführt werden, nicht direkt über die Gästeplattform, sondern erhält einen Rabatt Gutscheincode. Der Card-Gast kann mit diesem Gutschein-Code auf der Website des Badeparadieses Schwarzwald [www.badeparadies-schwarzwald.de](http://www.badeparadies-schwarzwald.de) die verfügbaren Plusleistungen direkt beim Badeparadies Schwarzwald buchen.

- e. Alle zur Verfügung gestellten QR-Codes können auf üblichen Smartphone-Modellen gespeichert oder auf Papier ausgedruckt werden. Der Card-Gast hat die technische Möglichkeit, die QR-Codes seiner Mitreisenden den Mitreisenden bereitzustellen (z.B. Weiterleitung per E-Mail).
- f. Die Card-Gäste sind verpflichtet, bei der **Inanspruchnahme der Basis- oder Plusleistungen den Leistungspartnern vor Ort** den **QR-Code** sowie **die Konus-Karte** vorzuzeigen. Informationen und Bedingungen zur Konus-Karte sind unter [KONUS-Gastekarte | Schwarzwald Tourismus GmbH \(schwarzwald-tourismus.info\)](http://KONUS-Gastekarte | Schwarzwald Tourismus GmbH (schwarzwald-tourismus.info)) abrufbar. Kann der Card-Gast einen gültigen QR-Code und die Konus-Karte nicht nachweisen, kann dem Card-Gast der Zutritt verweigert werden.
- g. Eine Übertragung des Nutzungsverhältnisses oder von QR-Codes auf nicht nutzungsberechtigte Personen ist unzulässig.

## Widerrufsbelehrung

### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag über die Nutzung der Digitalen Hochschwarzwald Card zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, Hochschwarzwald Tourismus GmbH, Freiburger Straße 1, 79856 Hinterzarten, Telefon +49 (0) 7652 - 1206 0, E-Mail: [info@hochschwarzwald.de](mailto:info@hochschwarzwald.de), mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen im Zusammenhang mit diesem Vertrag über die Nutzung der Digitalen Hochschwarzwald Card erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

### Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie diesen Vertrag über die Nutzung der Digitalen Hochschwarzwald Card ę widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.

An Hochschwarzwald Tourismus GmbH, Freiburger Straße 1, 79856 Hinterzarten, E-Mail: info@hochschwarzwald.de:

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)

Bestellt am (\*)/erhalten am (\*)

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

## **II. Gästeeplattform und Buchung von HTG-Leistungen**

### **4. Gegenstand der Gästeeplattform**

- a. Registrierte Besucher der Gästeeplattform (nachfolgend „**Nutzer**“) haben die Möglichkeit, über die Gästeeplattform Leistungen der HTG, insbesondere Eintritte, Erlebnisse, Events und sonstige Leistungen der HTG im Zusammenhang mit dem Aufenthalt im Gebiet des Hochschwarzwaldes (nachfolgend „**HTG-Leistungen**“) zu buchen. Card-Gäste (vgl. Ziffer I.) und Gäste (vgl. Ziffer III.) sind auch Nutzer.
- b. HTG stellt unregistrierten und registrierten Nutzern kostenlose Funktionen zur Verfügung, die die Nutzung der Gästeeplattform, insbesondere die Suche nach Angeboten für HTG-Leistungen, erleichtern (z. B. Suchfunktion, Merkfunktion; Filterfunktion und Vergleichsfunktion).
- c. HTG kann die Nutzung der Gästeeplattform oder einzelne Funktionen oder den Umfang, in dem einzelne Funktionen genutzt werden können, jederzeit ändern.
- d. Der Nutzer ist verpflichtet, die Gästeeplattform und ggf. das Nutzerkonto sowie entsprechende Funktionen nicht zu folgenden Zwecken zu nutzen:
  - Nutzung von Inhalten des Kundenkontos oder der Website (z.B. Bilder oder Texte), wenn er hierfür nicht die erforderlichen Nutzungsrechte besitzt;
  - Einrichtung von Fake-Accounts, insbesondere um über die eigene Identität zu täuschen; sowie
  - Erstellung eines oder mehrerer Kundenkonten ohne Zustimmung von HTG, nachdem das Kundenkonto eines Nutzers gesperrt oder deaktiviert wurde.

### **5. Vertragsschluss, Zahlung**

- a. Der **Vertrag über die HTG-Leistung kommt zwischen dem Nutzer und HTG zustande**. Für diesen Vertrag gelten diese Nutzungs- und Leistungsbedingungen der HTG sowie Angaben oder Hinweise auf der Gästeeplattform zu den HTG-Leistungen. Soweit es die Inanspruchnahme der HTG-Leistungen vor Ort des die HTG-Leistungen ausführenden Partners (nachfolgend „**Leistungspartner**“) betrifft, insbesondere zur Ausübung des Hausrechts sowie zur Festlegung und Durchsetzung von Sicherheitsmaßnahmen, gelten die Geschäftsbedingungen und/oder Leistungs- bzw. Beförderungsbedingungen des Leistungspartners.

- b. Die Darstellung der HTG-Leistungen auf der Gästeplattform stellt noch kein rechtlich verbindliches Angebot der HTG dar, sondern eine Aufforderung zur Buchung der HTG-Leistungen. Der Nutzer kann die über die Gästeplattform angebotene HTG-Leistung auswählen und in den Warenkorb legen. Durch Anklicken des Buttons „Kostenpflichtig bestellen“ gibt der Nutzer eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb befindlichen HTG-Leistungen ab.
- c. Dem Nutzer stehen die Zahlungsarten Kreditkarte (VISA und MASTERCARD), Pay Pal, Apple Pay, Amazon Pay, Giropay und Sofort zur Verfügung. Der Vertragsschluss und Zahlungszeitpunkt hängt von der Auswahl der Zahlungsart ab:
- Die Zahlungsart mit **VISA oder MASTERCARD** Kreditkarten setzt einen entsprechenden Vertrag des Nutzers mit einem Kreditkarteninstitut voraus. Der Nutzer bezahlt direkt während des Bestellprozess durch Eingabe seiner Kreditkartendaten (Kreditkartennummer, Ablaufdatum und Sicherheitscode (Rückseite der Kreditkarte)). Der genaue Zeitpunkt der Abbuchung vom Konto des Nutzers ist durch den jeweiligen Kreditkartenvertrag des Nutzers mit seinem Zahlungsdienstleister festgelegt; in der Regel erfolgt die Belastung der Kreditkarte mit Absenden der Bestellung durch den Nutzer.
  - Die Zahlungsart **PayPal** setzt voraus, dass der Nutzer bei PayPal registriert ist. Die Zahlungstransaktion wird durch PayPal unmittelbar nach Abgabe der Bestellung durchgeführt. Der Vertrag über die HTG-Leistung kommt mit der Auslösung der Zahlungsanweisung durch den Nutzer zustande.
  - Zur Zahlung über **Apple Pay** muss der Nutzer ein Zahlmedium in seiner Apple Wallet hinterlegt haben. Dazu wählen Sie nach Auswahl der gewünschten Ware Apple Pay als Zahlart aus. Vor der Zahlung kann der Nutzer seine Bestellung noch einmal überprüfen. Die Zahlungstransaktion wird unmittelbar nach Abgabe der Bestellung durchgeführt. Der Vertrag über die HTG-Leistung kommt mit der Auslösung der Zahlungsanweisung durch den Nutzer zustande.
  - Mit **Amazon Pay** kann der Nutzer mit den in seinem Kundenkonto bei Amazon Europe Core Sarl, Amazon EU Sarl und/oder deren verbundene Unternehmen („Amazon“) hinterlegten Zahlungs- und Versandinformationen bezahlen. Im Bestellprozess (Warenkorbansicht) wird der Nutzer durch Klicken auf den Button „Amazon pay“ auf die Webseite von Amazon noch vor Abschluss des Bestellvorganges der HTG-Leistungen weitergeleitet. Dort kann der Nutzer die bei Amazon gespeicherte Lieferadresse und Zahlungsmethode wählen und die Zahlungsanweisung an Amazon bestätigen. Anschließend kann der Nutzer den Bestellvorgang auf der Gästeplattform abschließen. Der Zeitpunkt der Zahlung hängt von der ausgewählten Zahlungsmethode ab. Nach Abgabe der Bestellung fordert HTG Amazon zur Einleitung der Zahlungstransaktion auf und nimmt dadurch das Angebot des Nutzers an.
  - Eine Überweisung mit **giropay** ist nur mit einem für Online-Banking freigeschaltetem Bankkonto möglich. Nach Abgabe der Bestellung wird der Nutzer auf die Webseite seiner Bank weitergeleitet, wo er die Details zur Zahlung prüfen kann und Zahlungsanweisung an seine Bank bestätigt. Dadurch kommt der Vertrag mit HTG zustande.
  - Um den Rechnungsbetrag über den Zahlungsdienstleister **Sofort** GmbH, Theresienhöhe 12, 80339 München bezahlen zu können, muss der Nutzer über ein für Online-Banking freigeschaltetes Bankkonto verfügen. Nach Abgabe der Bestellung wird der Nutzer auf die Webseite der Sofort GmbH weitergeleitet, wo er die Zahlungsanweisung bestätigt. Der Vertrag kommt mit der Bestätigung der Zahlungsanweisung durch den Nutzer zustande.
- d. Die Buchung der HTG-Leistungen ist für Nutzer ohne die technischen Voraussetzungen zur Buchung der HTG-Leistungen über die Gästeplattform auch über ausgewählte Verkaufsstellen vor Ort möglich. Die Buchung der Leistungen richtet sich nach den jeweiligen Gegebenheiten vor Ort, z.B. hinsichtlich der angebotenen Zahlungsarten.

## 6. Registrierung, Nutzerkonto

- a. Die Registrierung des Nutzers auf der Gästeplattform ist kostenlos. Zur Registrierung als Nutzer berechtigt sind alle natürlichen Personen mit einem Mindestalter von 18 Jahren.
- b. Für die Registrierung auf der Gästeplattform ist die Angabe des Vor- und Nachnamens, einer aktuellen E-Mail-Adresse und eines Passwortes erforderlich. Die E-Mail-Adresse und das Passwort dienen gleichzeitig als Login-Daten. Mit der gleichen E-Mail-Adresse kann nur ein Nutzerkonto erstellt werden. Die E-Mail-Adresse des Nutzers dient zugleich der Kommunikation mit HTG und ist für Korrespondenz zwischen HTG und dem Nutzer ausschließlich maßgeblich.
- c. Das Nutzerkonto ist höchstpersönlich. Der Nutzer ist ohne ausdrückliche Zustimmung der HTG nicht berechtigt, das Nutzerkonto auf andere natürliche oder juristische Personen zu übertragen oder von diesen nutzen zu lassen.
- d. Der Nutzer ist verpflichtet, bei der Nutzung des Nutzerkontos und dessen Angebote sorgfältig zu handeln und dabei die besonderen mit der Verwendung des Internets einhergehenden Risiken zu berücksichtigen. Der Nutzer muss insbesondere sein Passwort geheim halten und für Dritte unzugänglich aufbewahren. Der Nutzer ist verpflichtet, HTG umgehend zu informieren, wenn er den Verdacht oder die positive Kenntnis hat, dass sein Benutzerkonto von Dritten unberechtigt genutzt wurde.
- e. Der Nutzer haftet HTG für sämtliche Handlungen oder sonstige Aktivitäten, die unter Verwendung seines Benutzerkontos stattfinden. Dies gilt nicht, wenn den Nutzer für die unberechtigte Nutzung Dritter kein Verschulden trifft.

### **III. Bedingungen für HTG-Leistungen**

#### **7. Durchführung der HTG-Leistung, Geltende Vertragsbedingungen**

- Vom Gast gebuchte HTG-Leistungen werden durch Partner der HTG ausgeführt (nachfolgend „**Leistungspartner**“).
- Für den Vertrag über die HTG-Leistungen gelten diese Nutzungs- und Leistungsbedingungen der HTG sowie Angaben oder Hinweise auf der Gästeplattform zu den HTG-Leistungen. Soweit es die Inanspruchnahme der HTG-Leistungen vor Ort betrifft, insbesondere die Ausübung des Hausrechts des Leistungspartners sowie zur Festlegung und Durchsetzung von Sicherheitsmaßnahmen, gelten die Geschäftsbedingungen und/oder Leistungs- bzw. Beförderungsbedingungen des Leistungspartners.

#### **8. Kein Widerrufsrecht für Verbraucher**

**Bitte beachten Sie, dass es sich bei den HTG-Leistungen um Verträge über die Erbringung von Dienstleistungen in den Bereichen Unterbringung, Beförderung, Lieferung von Speisen und Getränken sowie für die Erbringung von Dienstleistungen handelt, die einen spezifischen Termin oder Zeitraum vorsehen, und daher für Sie kein gesetzliches Widerrufsrecht besteht (§ 312g Absatz 2 Nr. 9 BGB). Sie können daher Ihre auf den Kauf der HTG-Leistungen gerichtete Willenserklärung auch nicht widerrufen.**

#### **9. Stornierungsmöglichkeit des Gastes**

- a. Der Gast kann die gebuchte HTG-Leistung jedoch jederzeit gegenüber HTG per E-Mail an HTG unter **Stornierung@hochschwarzwald.de** stornieren. Telefonische Stornierungserklärungen oder Stornierungserklärungen gegenüber den Leistungspartnern **gelten nicht als bei HTG zugegangen**.
- b. Bei Stornierungserklärungen des Gastes, die auf der unter Absatz 1 genannten E-Mail-Adresse **früher als 24 Stunden** vor dem **vereinbarten Zeitpunkt** (z.B. bei bestimmten Veranstaltungsterminen) oder, falls zutreffend, vor dem **Beginn des Leistungszeitraumes**

(z.B. bei Gültigkeit für eine Saison) für ein HTG-Leistung zugehen, erhält der Gast bereits gezahlte Preise für die HTG-Leistungen vollständig zurück.

- c. Soweit die Stornierung des Gastes **später als 24 Stunden vor dem vereinbarten Zeitpunkt** (z.B. bei bestimmten Veranstaltungszeitpunkten) oder, falls zutreffend, **vor dem Beginn des Leistungszeitraumes** (z.B. bei Gültigkeit für eine Saison) zur Inanspruchnahme der HTG-Leistung auf der unter Absatz 1 genannten E-Mail-Adresse von HTG zugeht, ist der Gast zur Zahlung einer **Stornierungsgebühr von 100%** des Preises für die HTG-Leistung verpflichtet.
- d. Bei nicht in Anspruch genommenen HTG-Leistungen (z.B. Nichterscheinen des Gastes) besteht für den Gast kein Anspruch auf Rückerstattung des Preises der HTG-Leistung.
- e. Dem Gast bleibt der Nachweis vorbehalten, dass HTG kein oder ein geringerer Schaden entstanden ist.

#### **10. Stornierung durch HTG oder Leistungspartner**

- a. Wird eine HTG-Leistung aufgrund zu geringer Beteiligung abgesagt, wird der Gast rechtzeitig darüber informiert und ihm wird ein anderer Termin angeboten.
- b. Soweit Umstände, die weder HTG noch die Leistungspartner zu vertreten haben, insbesondere Wetter- und Naturverhältnisse, bahntechnische Probleme, behördliche Maßnahmen, Sicherheits- oder andere Gründe die Durchführung der HTG-Leistung gefährden oder unmöglich machen, kann HTG oder der Leistungspartner die HTG-Leistung absagen. In diesem Fall wird dem Gast der bereits entrichtete Preis für die HTG-Leistung zurückerstattet. Darüber hinausgehende Kosten, z.B. Reisekosten, Übernachtungskosten, trägt HTG nicht.
- c. Der Leistungspartner hat das Recht, nach Vertragsschluss auch während der Durchführung die HTG-Leistung abzubrechen, wenn Wetter- oder Naturverhältnisse, behördliche Maßnahmen und Sicherheitsgründe dies erfordern. Auch in diesem Fall wird für noch nicht erbrachte Leistungen der Preis zurückerstattet. Darüber hinausgehende Kosten, z.B. Reisekosten, Übernachtungskosten, übernimmt HTG nicht.
- d. Im Übrigen können die Leistungspartner aufgrund ihres Hausrechts oder aufgrund Sorgfalts- und Verkehrssicherungspflichten die HTG-Leistung absagen, verschieben oder abbrechen. Soweit nicht von diesen Leistungs- und Nutzungsbedingungen erfasst, gelten die jeweiligen Leistungsbedingungen der Leistungspartner.

#### **IV. Gemeinsame Bedingungen zur Nutzung von Gästeplattform und Digitaler Hochschwarzwald Card/ Weitere Verbraucherinformationen**

##### **11. Maßnahmen der HTG gegenüber den Nutzern von Gästeplattform und Digitaler Hochschwarzwald Card**

- a. Bestehen konkrete Anhaltspunkte, dass ein Nutzer der Gästeplattform oder Inhaber der Digitalen Hochschwarzwald Card schuldhaft gesetzliche Vorschriften, Rechte Dritter (z.B. Namens-, Urheber- und Markenrechte) oder diese Leistungs- und Nutzungsbedingungen verletzt oder liegt auf Seiten der HTG ein sonstiges berechtigtes Interesse vor, insbesondere zum Schutz der anderen Nutzer vor betrügerischen oder sonstigen gesetzwidrigen Aktivitäten, ist die HTG berechtigt, eine oder mehrere der folgenden Maßnahmen zu ergreifen:
  - Verwarnung des Nutzers;
  - Verzögerung der Aktivierung des Kundenkontos und/ oder der sonstigen Inhalte des Nutzers;
  - Vorübergehende Sperrung oder endgültige Löschung des Kundenkontos und/ oder der sonstigen Inhalte des Nutzers, insbesondere Kommentare;
  - Einschränkung der Nutzung des Kundenkontos und/ oder der Angebote durch den Nutzer.

## **12. Änderungen der Leistungs- und Nutzungsbedingungen**

- a. HTG behält sich vor, diese Leistungs- und Nutzungsbedingungen zu ändern, sofern nach Abwägung der Interessen beider Seiten triftige rechtliche und/ oder wirtschaftliche Gründe hierfür sprechen, z.B. bei gravierenden technischen Neuentwicklungen, Änderungen der Gesetzeslage oder Rechtsprechung sowie sonstigen gleichwertigen Gründen.
- b. Die geänderte Fassung der Leistungs- und Nutzungsbedingungen wird den registrierten Nutzern zwei Wochen vor Inkrafttreten per E-Mail zur Kenntnis gesandt. Widerspricht ein Nutzer den Änderungen der Leistungs- und Nutzungsbedingungen bis zu deren Inkrafttreten, so endet die Nutzungsvereinbarung mit dem Inkrafttreten der neuen Leistungs- und Nutzungsbedingungen. Die HTG macht auf diese Rechtsfolge bei Hinweis auf die geänderten Leistungs- und Nutzungsbedingungen aufmerksam. Widerspricht der Nutzer den Änderungen innerhalb der Frist bzw. innerhalb einer in der Mitteilung genannten abweichenden Frist nicht, gelten die Änderungen durch die fortgesetzte Inanspruchnahme des Kundenkontos als vom Nutzer angenommen.

## **13. Haftung**

- a. Ansprüche der Nutzer, Card-Gäste und Gäste auf Schadensersatz sind ausgeschlossen. Der Haftungsausschluss gilt nicht für Schadensersatzansprüche von Nutzern, Card-Gästen und Gästen aus der Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit oder aus der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten). Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Nutzer, Card-Gäste und Gäste regelmäßig vertrauen darf.
- b. Ebenso wenig gilt der Haftungsausschluss gemäß Satz 1 für die Haftung für sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung der HTG sowie deren Erfüllungsgehilfen beruhen.
- c. Bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten haftet die HTG nur für den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden, wenn dieser einfach fahrlässig verursacht wurde, es sei denn, es handelt sich um Schadensersatzansprüche der Nutzer, Card-Gäste und Gäste aus einer Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, dann ist die Haftung der HTG gemäß Ziffer 13.a. nicht beschränkt.
- d. Die Haftung der HTG nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt von den vorstehenden Haftungsbeschränkungen und Haftungsausschlüssen unberührt.
- e. Die vorstehenden Haftungsausschlüsse und -beschränkungen gelten in gleichem Umfang zugunsten der gesetzlichen Vertreter, der Angestellten und sonstigen Erfüllungsgehilfen der HTG.

## **14. Vertragssprache, Speicherung des Textes**

- a. Die Vertragssprache ist deutsch. Dieser Vertragstext wird von HTG gespeichert, ist jedoch nicht öffentlich verfügbar.
- b. Die Leistungs- und Nutzungsbedingungen können unter <https://www.hochschwarzwald.de/agb-mein-hochschwarzwald> in der jeweils gültigen Fassung abgerufen und ausgedruckt werden.

## **15. Hinweis zur Online-Streitbeilegung gem. Art. 14 ODR-Verordnung**

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr> finden. HTG nimmt nicht an der freiwilligen Streitbeilegung teil.

## **13. Hinweis gemäß § 36 VSBG**

- a. Für Nutzer, Gäste und Card-Gäste, die Verbraucher im Sinne des § 13 BGB sind, besteht grundsätzlich die Möglichkeit, ein alternatives Streitschlichtungsverfahren im Sinne des § 36 VSBG anzustreben.
- b. Das alternative Schlichtungsverfahren ist nicht zwingende Voraussetzung für das Anrufen zuständiger ordentlicher Gerichte, sondern stellt eine alternative Möglichkeit dar, Differenzen, die im Rahmen eines Vertragsverhältnisses auftreten können, zu beseitigen.
- c. Die HTG nimmt nicht an dem alternativen Streitschlichtungsverfahren im Sinne des § 36 VSBG teil.

#### **14. Schlussbestimmungen**

- a. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.
- b. Bei Nutzern, Gästen und Card-Gästen, die Verbraucher im Sinne des § 13 BGB sind, gilt die vorstehende Rechtswahl nur insoweit, als nicht der gewährte Schutz durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, entzogen wird.