



## Neu ab 01.12.2023: 3-in5-Erlebnis Skiticket für das Skigebiet Feldberg

### Wie buche ich das 3-in-5-Tage-Skiticket für das Skigebiet Feldberg ab dem 01.12.2023?

Das 3-in-5-Tage-Skiticket ist ausschließlich **online** über [mein.hochschwarzwald.de](http://mein.hochschwarzwald.de) für Inhaber einer gültigen aktivierten Hochschwarzwald Card innerhalb des Aufenthaltszeitraums ab zwei Nächten buchbar. Nach erfolgter Bezahlung erhältst Du einen Voucher mit QR-Code, der am Kassensautomaten oder an der Kasse in das Skiticket umgetauscht wird (Medientausch).

Den Beginn der 5 Tage, innerhalb derer Du an 3 Tagen das Skiticket nutzen kannst, legst Du während Deiner Buchung fest.

### Beispiel:

Dein Aufenthaltsraum ist vom 15.01.24 bis 20.01.24. Du buchst Dein Skiticket für den 15.01.24. Jetzt kannst Du Deine 3 Tage innerhalb des Zeitraumes 15. – 19.01.24 abfahren.

Falls Du eine bestehende **Keycard** besitzt, kann das 3-in-5-Tage-Skiticket bei der Buchung direkt auf diese Keycard geladen werden. Dazu muss die 23stellige ID auf der Kartenrückseite mit 01 beginnen. Mit der Keycard kannst Du direkt beim Gang durch das Drehkreuz Dein 3-in5-Tage-Skiticket aktivieren, somit bietet sie den großen Vorteil, dass Du nach der Buchung direkt auf die Piste kannst, ohne Dich am Kassensautomaten oder der Kasse anstellen zu müssen.

### Was passiert, wenn ich das gekaufte Ticket vom Skigebiet Feldberg stornieren möchte?

Nach der Buchung des Gutscheines kann der Kauf *vor Medientausch* bis zu 24 Stunden vor Beginn des gebuchten Startdatums (Leistungsbeginn) kostenlos storniert werden. Erforderlich dazu ist eine E-Mail an [card@hochschwarzwald.de](mailto:card@hochschwarzwald.de).

Ab 24 Stunden vor Beginn des gebuchten Startdatums (Leistungsbeginn) und *nach erfolgtem Medientausch* ist ein kostenloses Storno nicht mehr möglich. Die Stornogebühr beträgt in diesem Fall 100% vom Kaufpreis.

