

## Allgemeine Nutzungsbedingungen

Durch die Nutzung der App und der Carsharing-Fahrzeuge erklärt sich der Benutzer mit den Regeln bezüglich Fahrzeugnutzung, Beschädigungen, Zahlungen und andere Bestimmungen in diesem Dokument einverstanden.

## Artikel 1 – Benutzung des Fahrzeugs

### A. VERKEHRSREGELN

Der Benutzer muss im Besitz eines gültigen europäischen Führerscheins sein und alle gesetzlichen Verkehrsvorschriften zum Führen eines Kraftfahrzeugs einhalten. Das Mindestalter der Benutzer beträgt 20 Jahre und 2 Jahre Führerscheinbesitz.

### B. ANDERE REGELN

Es ist nicht erlaubt;

- im Auto zu Rauchen
- die Fahrzeuge für Fahrunterricht oder zum entgeltlichen Transport von Personen zu nutzen, mit Ausnahme von Carsharing-Gemeinschaften
- die Fahrzeuge für Wettbewerbe oder Straßenrennen zu benutzen
- die Fahrzeuge auf einer Strecke zu nutzen, für die das Fahrzeug nicht geeignet ist, oder auf einem Gelände, bei dem darauf hingewiesen wird, dass das Betreten auf eigene Gefahr erfolgt oder verboten ist
- die Fahrzeuge für den Transport von Tieren oder illegalen Waren zu nutzen
- die Fahrzeuge unter Einfluss von Alkohol, Drogen oder anderen Rauschmitteln zu nutzen
- die Fahrzeuge zu verkaufen
- die Fahrzeuge als Taxi zu benutzen

Darüber hinaus ist der Benutzer verpflichtet, die Fahrzeuge;

- mit Sorgfalt und Gewissenhaftigkeit zu benutzen
- auf Fahrtauglichkeit zu kontrollieren
- in gutem Zustand zu halten

Alle Kosten, die durch einen Verstoß des Nutzers gegen die oben genannten Regeln entstehen (z.B. Beseitigung von Rauchgeruch aus den Polstern), werden dem Nutzer in Rechnung gestellt, zuzüglich € 50,- inkl. MwSt. für Verwaltungskosten.

### *C. ENDE DER FAHRT*

Die Fahrt ist beendet, nachdem das Fahrzeug an den Heimatstandort zurückgebracht wurde, das Fahrzeug über die App verschlossen wurde, und der Reservierungszeitraum beendet ist. Wenn es sich um ein elektrisches Auto handelt, muss das Auto immer an eine Ladestation angeschlossen sein und ein Ladevorgang muss gestartet werden.

### *D. VERKEHRSVERSTÖßE UND BUßGELDER*

Für Bußgelder während oder infolge der Fahrt, z.B. für Falschparken oder Geschwindigkeitsstrafen, ist der Benutzer verantwortlich. Diese werden dem Fahrer gesondert in Rechnung gestellt zzgl. einer Bearbeitungsgebühr von 15,00 Euro.

### *E. STÖRUNGEN UND/ODER FEHLERMELDUNGEN*

Fehlermeldungen, die vom Fahrzeug angezeigt werden, sollten so schnell wie möglich an den Fuhrparkverantwortlichen an [carsharing@hochschwarzwald.de](mailto:carsharing@hochschwarzwald.de) gemeldet werden.

### *F. TANKEN UND LADEN*

Das Fahrzeug wird mit einer Ladekarte geliefert. An jeder definierten Ladesäule im Hochschwarzwald ist die Betankung des Fahrzeuges im Preis inkludiert. Die Kosten für die Betankung an Ladesäulen außerhalb des Hochschwarzwaldes hat der Mieter selbst zu bezahlen.

Der Mieter hat für eine ausreichende Aufladung des Fahrzeuges Sorge zu tragen; etwaige Bergungskosten gehen zu seinen Lasten. Separate Rechnungen von anderen Anbietern oder Quittungen von Barzahlen werden nicht akzeptiert. Ladekarten müssen nach der Fahrt im Fahrzeug verbleiben und dürfen nur für das jeweilige Fahrzeug verwendet werden.

### *G. PARKEN*

Der Benutzer ist für die Zahlung eventueller Parkgebühren verantwortlich.

## **Artikel 2 – App-Nutzung**

### *A. RESERVIEREN MIT DER APP*

Das Fahrzeug kann nur durch eine Reservierung über die App reserviert werden.

### *B. VERLÄNGERN DER RESERVIERUNG*

Wenn das Auto länger als die ursprünglich reservierte Zeit genutzt wird, muss der Benutzer seine Reservierung in der App verlängern. Wenn eine Reservierung nicht verlängert werden kann, bedeutet dies, dass bereits eine andere Reservierung geplant ist. In einem solchen Fall muss das Fahrzeug zur angegebenen Endzeit an den Ort zurückgebracht werden, an dem die Reservierung ursprünglich begann. Bei verspäteter Rückgabe des Fahrzeugs können Gebühren anfallen.

### *C. ERLAUBTER FAHRER*

Das Carsharing Fahrzeug darf nur von Nutzern gefahren werden, die über ihr eigenes persönliches Konto Zugang zum Fahrzeug haben und auf deren Konto während der Nutzung eine Reservierung läuft. Es ist nicht erlaubt, dass sich jemand anderes als der Besitzer des Kontos auf dem Benutzerkonto anmeldet.

## **ARTIKEL 3 – Beschädigung und Ausfall**

### *A. PRÜFEN AUF BESCHÄDIGUNG VOR DER FAHRZEUGNUTZUNG*

Das Fahrzeug muss vor der Benutzung auf Beschädigungen geprüft werden. Jeder Schaden muss über die App gemeldet werden. Nicht gemeldete Schäden werden vom letzten Benutzer zurückgefordert.

### *B. BESCHÄDIGUNG*

Bei jeder Art von Beschädigungen muss das Schadensformular vollständig ausgefüllt und mit Fotos der Beschädigung an den Vermieter/ Betreiber zurückgesendet werden. Der Nutzer haftet für alle Schäden, die während der Reservierungsdauer an bzw. durch die Nutzung des Fahrzeugs entstehen.

### *C. VERSICHERUNG UND SELBSTBETEILIGUNG*

Die Haftpflichtversicherung hat eine Deckungssumme in Höhe von 100 Mio. EUR pauschal für Personen-, Sach- und Vermögensschäden (höchstens 10 Mio. EUR je geschädigte Person). Es besteht außerdem eine Vollkaskoversicherung inkl. Teilkaskoversicherung mit einer Selbstbeteiligung von 500 Euro. Die Vollkasko tritt bei Eigenverschulden ein und es sind alle Schäden abgedeckt am Auto, außer bei grob fahrlässigen Verhalten.

### *D. STÖRUNG*

Im Falle einer Störung sollte der Helpdesk kontaktiert werden. Der Helpdesk kann über das "Telefon"-Symbol in der App erreicht werden.

### *E. BESCHÄDIGUNG DURCH FEHLBEDIENUNG*

Der Benutzer ist für alle Beschädigungen, die durch den Missbrauch des Fahrzeugs entstanden sind, verantwortlich. Die entstandenen Kosten werden mit der monatlichen Rechnung abgerechnet.

## **Artikel 4 – Zahlung**

### *A. PREISE*

Die Tarife für die Fahrzeuge sind in der WeGo Carsharing App aufgeführt. Die Preise enthalten Mehrwertsteuer. Der Preis wird auf Basis der gefahrenen Kilometer und der reservierten Zeit ermittelt. Die reservierte Zeit wird immer berechnet, auch wenn das Fahrzeug nicht benutzt wird. Während dieses Zeitraums ist es nicht möglich, dass ein anderer Benutzer das Fahrzeug benutzt.

### *B. ZAHLUNGSBEDINGUNGEN*

Nach Abschluss der Reservierung erhält der Fahrer eine Rechnung für die Fahrt. Diese Rechnung muss innerhalb von 10 Tagen nach Rechnungsdatum bezahlt werden. Wenn die Rechnung nach der Mahnung nicht bezahlt wird, kann der Fahrer für die Nutzung der Fahrzeuge gesperrt werden.

### *C. BEGLEICHUNG VON BUßGELDERN UND NICHT ERSTATTUNGSFÄHIGEN SCHÄDEN*

Der Mieter ist für die Folgen derartiger Handlungen voll verantwortlich und haftet für alle daraus entstandenen Gebühren und Kosten. Übertretungen von Verkehrsvorschriften werden dem Mieter gegen eine Bearbeitungsgebühr von 15 Euro weitergeleitet.

### *D. VERSPÄTETE RÜCKGABE*

Wird ein Fahrzeug verspätet zurückgegeben, wird der geltende Stundensatz für das Fahrzeug für die überschrittene Zeit berechnet.

## **Artikel 5 – Haftung**

Der Benutzer wird den Fahrzeughalter und, wenn es sich um einen Firmenwagen handelt, die anderen mit diesem Firmenwagen verbundenen Unternehmen, bei Inanspruchnahme durch Dritte vollumfänglich schad- und klaglos halten.

## **Artikel 6 – Weiteres**

### *A. WEITERGABE VON INFORMATIONEN AN DRITTE*

Der Nutzer erklärt sich damit einverstanden, dass der Vermieter/ Betreiber zusammen mit WeGo Carsharing Informationen über die Fahrten des Nutzers sammelt, Einsicht in diese hat und diese für folgende Zwecke an Dritte weitergibt: Anfragen über den Helpdesk, Abwicklung von Pannen oder Schäden und eine mögliche Versicherungsprüfung.

Die Daten werden verwendet für;

- Reise- und Reservierungsverwaltung zum Zwecke der Abrechnung und Abwicklung von Pannen, Schäden und Missbrauch
- den Helpdesk
- Verbessern des Produkts

Weitere Informationen finden Sie in den Datenschutzbestimmungen.

## **Artikel 7 – Anpassungen der Bedingungen**

Der Benutzer wird über mögliche Anpassungen der Regeln informiert. Ist der Nutzer nicht einverstanden, haben beide Parteien das Recht, den Vertrag einseitig zu kündigen.