

Allgemeine Geschäftsbedingungen zur Verleihung von Fahrzeugen im Rahmen des E-Carsharing Hochschwarzwald

(Stand 10.06.2021)

Dieser Vertrag kommt zustande zwischen dem Mieter und der Hochschwarzwald Tourismus GmbH

Allgemeine Mietbedingungen

Der Fahrer muss im Besitz eines gültigen EU-Führerscheins oder eines Internationalen Führerscheins sein.

Mindestalter und Führerscheinbesitz

In Deutschland gelten für das Mindestalter und den Führerscheinbesitz folgende Regelungen: 20 Jahre/2 Jahre. Personen für die Teilnahme am „Begleiteten Fahren ab 17“ dürfen das Fahrzeug grundsätzlich nicht führen. Die Führerscheinprüfung erfolgt manuell in den Tourist Informationen im Hochschwarzwald.

Registrierung und Buchung

Die Registrierung und Buchung der Fahrzeuge muss über www.hochschwarzwald.de/carsharing vorgenommen werden. Der Verleih erfolgt gemäß Verfügbarkeit. Eine Registrierung ist nur mit Führerschein, Personalausweis (oder Reisepass), einer gültigen E-Mail-Adresse und gültiger Kreditkarte möglich. Nach erfolgreicher Registrierung erfolgt die Führerscheinprüfung in der Tourist-Information (nur Tourist-Informationen im Hochschwarzwald). Dort erfolgt die Freischaltung der AlphaGuide App, worüber später die Fahrzeugbuchung erfolgt oder die Freischaltung des NFC-Chip für Einheimische.

I. Pflichten des Vermieters

1. Versicherung

Die Haftpflichtversicherung hat eine Deckungssumme in Höhe von 100 Mio. EUR pauschal für Personen-, Sach- und Vermögensschäden (höchstens 10 Mio. EUR je geschädigte Person). Es besteht außerdem eine Vollkaskoversicherung inkl. Teilkaskoversicherung mit einer Selbstbeteiligung von 500 Euro. Die Vollkasko tritt bei Eigenverschulden ein und es sind alle Schäden abgedeckt am Auto, außer bei grob fahrlässigen Verhalten.

2. Schadenmeldung

Werden während der Benutzungsdauer bei dem Betrieb des Fahrzeugs Personen verletzt oder getötet oder Sachen beschädigt oder vernichtet (Haftpflicht), so hat der Fahrer dies unverzüglich der Hotline **+49 (0) 800 350 15 15** zu melden, und zwar auch dann, wenn er glauben sollte, dass dem Geschädigten oder seinen Hinterbliebenen ein Schadensersatzanspruch gegen den Halter oder Fahrer des Fahrzeugs nicht zusteht. Ebenfalls zu melden ist, wenn das überlassene Fahrzeug selbst oder seine unter Verschluss verwahrten oder an ihm befestigten Teile beschädigt, zerstört oder verloren werden (Kasko).

3. Haftung des Kunden und Schadenabwicklung

Der Fahrzeugnutzer hat bei etwaigen Schäden am Fahrzeug diese unverzüglich der Hochschwarzwald Tourismus GmbH zu melden. Bei Unfallschäden, Schäden durch Brand, Explosion, Entwendung sowie Sturm, Hagel, Blitzschlag und Überschwemmung darf mit der Instandsetzung erst nach Schadenmeldung an die Hochschwarzwald

Tourismus GmbH **und in weiterer Folge an Alphabet** (100%ige Tochtergesellschaft von BMW) und schriftlicher Genehmigung durch Alphabet begonnen werden. Der Fahrer hat in dieser Zeit keinen Anspruch auf ein Ersatzfahrzeug des Typs BMW i3. In Kaskofällen wickelt Alphabet den Schaden unmittelbar mit dem Versicherer ab, soweit der Kunde nicht im Rahmen der Selbstbeteiligung in Anspruch genommen wird. Eine nachträgliche Inanspruchnahme des Partners durch die Hochschwarzwald Tourismus GmbH/Alphabet oder deren Kaskoversicherer bleibt unberührt. Fälle, in denen der Versicherer zwar regulieren muss, jedoch aufgrund gesetzlicher Bestimmungen Rückgriff gegen den Kunden oder seinen Fahrer nehmen kann, berühren Hochschwarzwald Tourismus GmbH/Alphabet nicht.

4. Haftung der Hochschwarzwald Tourismus GmbH
Die Haftung der Hochschwarzwald Tourismus GmbH ist auf den bei Vertragsabschluss vorhersehbaren typischen Schaden begrenzt. Für entgangene Nutzung, insbesondere Mietwagenkosten, Schäden einer etwaigen Ladung und entgangenem Gewinn haftet die Hochschwarzwald Tourismus GmbH daher nicht. Eine Haftung der Hochschwarzwald Tourismus GmbH für den Betrieb des Fahrzeugs durch den Mieter ist ausgeschlossen. Die Hochschwarzwald Tourismus GmbH übernimmt keine Haftung für Gegenstände, die bei Rückgabe des Fahrzeugs zurückgelassen wurden.

II. Pflichten des Mieters

1. Mietpreis
Im Rahmen der Hochschwarzwald Card fällt für die ersten drei Stunden keine Miete an. Nach Ablauf der drei kostenfreien Stunden ist der reguläre Mietpreis zu entrichten. Das Nutzerpreisverzeichnis für das E-Carsharing ist der Buchungsplattform zu entnehmen. Pro neuer angefangener, nicht gebuchter Mietzeit wird eine Karenzzeit von 15 Minuten eingeräumt in welcher das Fahrzeug kostenfrei zurückgegeben werden kann. Nach Ablauf der 15 Minuten wird der volle Stundensatz abgerechnet.
2. Rechnung
Der Mieter erhält eine Rechnung/Abrechnung. Der Betrag wird der gültigen Kreditkarte des Mieters belastet.
3. Führungsberechtigte
Das Fahrzeug darf nur vom Mieter und den im Mietvertrag angegebenen Fahrern geführt werden. Der Mieter hat das Handeln des jeweiligen Fahrers wie Eigens zu vertreten. Alle den Mieter begünstigenden Bestimmungen dieses Vertrages gelten auch zugunsten des jeweiligen berechtigten Fahrers.
4. Obhutspflicht
Der Mieter hat das Fahrzeug sorgsam zu behandeln und alle für die Benutzung maßgeblichen Vorschriften und technischen Regeln zu beachten, sowie das Fahrzeug ordnungsgemäß zu verschließen. Der Mieter hat zu prüfen, dass sich das Fahrzeug in einem verkehrssicheren Zustand befindet.
5. Anzeigepflicht
Bei Unfällen hat der Mieter dem Vermieter sogleich, spätestens bei Rückgabe des Fahrzeuges, über alle Einzelheiten schriftlich unter Vorlage einer Skizze zu unterrichten. Der Unfallbericht muss gemäß beiliegendem Formular (befindet sich im Fahrzeug) zweifach ordnungsgemäß ausgefüllt werden.
6. Fahrzeugrückgabe
Der Mieter ist verpflichtet, das Fahrzeug bei Ablauf der Mietzeit bei der Stromtankstelle am Übergabeort zurückzugeben. Das Ladekabel muss bei Rückgabe des Fahrzeugs zur Aufladung im Auto und an der Ladesäule eingesteckt werden und mit der Ladekarte der Ladevorgang an der Ladesäule gestartet werden. Danach kann die Buchung beendet werden. Sollte das Fahrzeug nicht innerhalb des gebuchten Zeitraums zurück gebracht werden können muss unverzüglich bei der Hotline angerufen werden,

um die Buchung, wenn möglich, zu verlängern. Sollte dies aufgrund einer nachfolgenden Buchung nicht möglich sein, muss das Fahrzeug pünktlich zurückgebracht werden. Sollte das Fahrzeug ohne Ankündigung verspätet zurückgebracht werden, behält sich die Hochschwarzwald Tourismus GmbH vor, die entstandenen Kosten an den Mieter weiterzugeben.

7. Verkehrsverstöße/Straftaten

Der Mieter ist für die Folgen derartiger Handlungen voll verantwortlich und haftet für alle daraus entstandenen Gebühren und Kosten. Übertretungen von Verkehrsvorschriften werden dem Mieter gegen eine Bearbeitungsgebühr von 15 Euro weitergeleitet.

8. Sauberkeit des Fahrzeuges

Der Innenraum des Fahrzeuges sollte sich im selben Zustand befinden, wie bei Übernahme des Fahrzeuges. Rauchen ist im Fahrzeug nicht gestattet. Bei Nichteinhaltung werden dem Mieter € 150,00 Reinigung in Rechnung gestellt.

9. Reichweite / Betankung

Die Reichweite des Fahrzeugs liegt bei max. 234 Kilometer. An jeder definierten Ladesäule im Hochschwarzwald ist die Betankung des Fahrzeuges im Preis inkludiert. Die Kosten für die Betankung an Ladesäulen außerhalb des Hochschwarzwaldes hat der Mieter selbst zu bezahlen.

Der Mieter hat für eine ausreichende Aufladung des Fahrzeuges Sorge zu tragen; etwaige Bergungskosten gehen zu seinen Lasten.

10. Haftung des Mieters

Der Mieter haftet nach den allgemeinen Haftungsregeln, wenn er das Fahrzeug beschädigt oder eine sonstige Vertragsverletzung begeht. Insbesondere hat der Mieter das Fahrzeug in demselben Zustand zurückzugeben, wie er es übernommen hat. Die Haftung des Mieters erstreckt sich auch auf die Schadensnebenkosten wie: a) Sachverständigenkosten, b) Abschleppkosten, c) Wertminderung, d) Mietausfallkosten. Wird das Fahrzeug durch Brand, Explosion, Entwendung oder Wild beschädigt, beschränkt sich die Haftung des Mieters hinsichtlich des Fahrzeuges auf den Selbstbehalt der Teilkaskoversicherung im Rahmen der AGB, sofern er die Beschädigung nicht aus grobem Verschulden herbeigeführt oder gegen die Anzeigepflicht gemäß Nr. II 5 dieser Bedingungen verstoßen hat. Der Mieter kann die Haftung aus Unfällen für Schäden am Mietfahrzeug und des Vermieters sowie der oben in a)-d) aufgeführten Schadensnebenkosten durch Zahlung eines besonderen Entgelts reduzieren. In diesem Fall haftet er für Schäden am Fahrzeug und für die Schadensnebenkosten nur, wenn er den Schaden durch grobes Verschulden herbeigeführt hat, er Unfallflucht begangen hat oder der Schaden bei alkohol- oder drogenbedingter Fahruntüchtigkeit entstanden ist. Der Mieter haftet ferner voll, wenn er gegen die Obliegenheiten gemäß Nr. II 3) oder Nr. II 6) verstoßen hat, es sei denn, die Verletzung beruht weder auf Vorsatz noch auf grober Fahrlässigkeit.

11. Verjährung

Für die Ersatzansprüche des Vermieters wegen Veränderung oder Verschlechterung eines Fahrzeuges gilt die kurze Verjährungsfrist von 6 Monaten – vom Zeitpunkt der Rückgabe des Fahrzeuges angerechnet – gemäß §§ 558, 225 BGB.

12. Gerichtsstand

Gerichtsstand ist Freiburg.

Druckfehler, Änderungen und Irrtümer vorbehalten.

General Terms and Conditions for renting the vehicles within the ECarsharing Hochschwarzwald

(As of 06/10/2021)

This contract is concluded between the tenant and the Hochschwarzwald Tourismus GmbH

General rental conditions

The driver must have a valid EU driver's license or an international driver's license.

Minimum age and possession of driver's license

The following rules apply in respect to the minimum age and possession of a driver's license in Germany: 20 years/2 years. People who are participating in the "Accompanied Driving from Age 17" program are not allowed to drive the vehicles. Driver's license inspections are completed manually in the tourist information offices in Black Forest Highlandy.

Registration and booking

The registration and booking of the vehicle has to be completed on www.hochschwarzwald.de/carsharing. The rentals occur based on availability. The registration requires a driver's license, an identification card (or passport), a valid email address, and a valid credit card. After successful registration, the driver's license inspection will take place in the tourist information office (only in the tourist information offices in the Black Forest Highlands). There the AlphaGuide App will be activated. With the App the person will occur the booking or the NFC-Chip will be activated for the local.

I. Responsibilities of the proprietor

1. Insurance

The limit of indemnity for the liability insurance is €100 million flat-rate for all resultant personal, material and financial damage (no more than €10 million for each person affected). Additionally, there is a comprehensive insurance including third party, fire and theft insurance with a deductible of €500. The comprehensive insurance applies for personal negligence. All the damages to the car are covered, except for grossly negligent behavior.

2. Damage claims

If people get hurt or killed or if objects were damaged or destroyed (liability) during the utilization of the vehicle, the driver has to report this to the **+49 (0) 800 350 15 15 hotline** immediately; even if he or she believes that the victim or his/her survivors do not have the right to claim for losses towards the holder or driver of the vehicle. It also has to be reported if the rented vehicle itself or its parts, which were stored under lock or attached, were damaged, destroyed, or lost (fully comprehensive insurance).

3. Liability of the customer and claims settlement

The user of the vehicle has to report any damages to the vehicle to the Hochschwarzwald Tourismus GmbH immediately. In the event of accident damages, damages caused by fire, explosion, as well as storm, hail, lightning, and flooding, repairs can only begin after a damage notification has been given to Hochschwarzwald Tourismus GmbH and **subsequently to Alphabet** (100% daughter company of BMW) and received a written permission from Alphabet. During this time, the driver has no claim to a replacement vehicle. In case of fully comprehensive cover, Alphabet processes the damage with the insurer directly, as long as the customer does not receive

claims as part of the deductible. A retrospective claim of the partner through the Hochschwarzwald Tourismus GmbH/Alphabet or their comprehensive insurer remains unaffected. Hochschwarzwald Tourismus GmbH/Alphabet do not concern cases in which the insurer has to regulate but can recourse demands against the customer or his driver.

4. Liability of the Hochschwarzwald Tourismus GmbH
The Hochschwarzwald Tourismus GmbH's liability is restricted to the typical damage, which was foreseeable at the time of conclusion of the contract. Therefore, Hochschwarzwald Tourismus GmbH is not liable for lost usage, in particular in rental costs, damages of any charge, and loss of profit. Liability of the Hochschwarzwald Tourismus GmbH for the operation of the vehicle through the renter shall be excluded. The Hochschwarzwald Tourismus GmbH assumes no liability for items that were left behind upon return of the vehicle.

II. Responsibilities of the renter

1. Rental rate
For Red Inclusive Card holders, there are no rental fees for the first three hours. At the end of the three free hours, the regular rental fee will apply. For the E-Car-sharing price list, refer to the booking platform. For each commenced, not booked rental period, we will grant a 15 minute grace period, during which the vehicle can be returned without additional charges. After these 15 minutes, we will charge for a full hour.
2. Invoice
The renter will receive an invoice. The amount will be charged to the renter's valid credit card.
3. Authorized drivers
The vehicle can only be driven by the renter and drivers specified in the rental contract. The renter is responsible for the respective drivers' actions. All of the favoring terms for the renter of this contract apply to the respective authorized drivers.
4. Duty of care
The renter must treat the vehicle with care and follow all relevant provisions for its use and technical rules. Furthermore, The renter has to check whether the vehicle is in a roadworthy condition
5. Obligation of disclosure
In the event of an accident, the renter must immediately inform the proprietor of all the details in writing, including an outline, no later than the time of vehicle return. The accident report must be completed twice in accordance with the attached form (located in the vehicle).
6. Return of the vehicle
The renter is obligated to return the vehicle at the handover location of the charging station at the end of the rental period. The charging cable must be plugged into the car and into the charging station for refueling upon return. Additionally, the charging process at the charging station must be started using the charging card. Subsequently, the booking can be concluded. If extending the booking is not possible because of a subsequent booking, the vehicle needs to be returned on time. If the vehicle is returned late and without notice please contact the hotline immediately for extending the booking if possible. The Hochschwarzwald Tourismus GmbH reserves the right to charge the renter with the costs incurred.
7. Traffic violations / offences
The renter is fully responsible for the consequences of such actions and is liable for all resulting fees and costs. Violations of traffic laws will be charged to the renter with an additional €15 handling fee.

8. Cleanliness of the vehicle
The vehicle's interior should be returned in the same condition as it was found. Smoking in the vehicle is prohibited. The renter will be charged a €150 cleaning fee for failure to comply.
9. Range / refueling
The maximum range of the vehicle is maximum 234 kilometers. Refueling at any of the listed charging stations in Hochschwarzwald is included in the price. The cost of refueling at charging stations outside of Hochschwarzwald has to be paid by the renter. The renter needs to ensure that the vehicle is adequately charged. Any possible rescue costs are at the renter's expense.
10. Liability of the renter
The renter is liable according to the general liability regulations if he or she damages the vehicle or commits any other contract violation. In particular, the renter has to return the vehicle in the same condition as when the renter received it. The liability of the renter also extends to additional costs such as a) expert costs, b) towing charges, c) loss of value, and d) rental cancellation costs. If the vehicle is damaged by fire, explosion, theft, or wildlife, the liability of the renter with respect to the vehicle will be limited to the retention of the partial coverage insurance within the General Terms and Conditions. This applies as long as the damages were not induced through gross negligence or violated the obligation of disclosure pursuant to No. II 5 of these conditions. The renter can reduce the liability for damages on the rented vehicle and the renter through accidents as well as of a)-d), mentioned above, through the payment of a special fee. In this case, the renter is only liable for vehicle damages and additional costs if the renter caused damages through gross negligence, committed a hit-and-run, or if the damage was incurred due to alcohol or drug related incapacity to drive. Furthermore, the renter is fully liable if he or she violated the obligations pursuant to No. II 3) or No. II 6), except if the violation was neither intentional nor due to gross negligence.
11. Statute of limitations
There is a six month statute of limitations (from the moment the vehicle was returned) for the proprietor's claims of compensation due to changing or worsening of the vehicle, according to §§ 558, 225 BGB.
12. Place of jurisdiction
The place of jurisdiction is Freiburg.

Typing errors, alterations, and errors excepted.