Hinterzarten, 02.06.2023

Wichtige Informationen zur Hochschwarzwald Card

Liebe Gastgeber:innen,

wir freuen uns sehr, Ihnen mitteilen zu können, dass wir das Angebot und auch das System der Hochschwarzwald Card kontinuierlich weiterentwickeln. Hierfür sind wir in den letzten Monaten in den intensiven Austausch mit unseren Hochschwarzwald Card Gastgeber:innen und Leistungsträger:innen gegangen und haben Ihre Anregungen in unsere Weiterentwicklung mit einfließen lassen.

Gerne möchten wir Sie über die aktuellen Verbesserungen und Neuigkeiten im Sommer 2023 informieren und Ihnen des Weiteren einen Ausblick auf die Planung für den Winter 2023/2024 und den Sommer 2024 geben.

1. **Neuigkeiten für den Sommer 2023**

   Ab Mitte Juni 2023 werden wir die Nutzung der Hochschwarzwald Card App vereinfachen und weitere attraktive Produktverbesserungen einführen. Hier eine Auswahl der wichtigsten Neuheiten:

   - **Von der analogen zu digitalen Hochschwarzwald Card**
     Die analoge Hochschwarzwald Card lässt sich nun auch in eine digitale Karte umwandeln! Wenn Sie Ihren Gästen eine analoge Gästekarte ausgestellt haben, können die Gäste nun auch selbst auf mein.hochschwarzwald.de eine digitale Karte erstellen. Dazu müssen Ihre Gäste nur die Informationen aus dem Ausdruck eingeben.
     Damit haben Ihre Gäste einen einfachen Zugriff auf alle Vorteile der Hochschwarzwald Card!

   - **Zusätzliche Fremdsprachen**
     Die Webseite mein.hochschwarzwald.de ist nun auch in großen Teilen auf Englisch und Französisch verfügbar.
     Hierdurch wird es Ihren internationalen Gästen einfach gemacht, die Vorzüge der Hochschwarzwald Card zu nutzen*!*

   - **Einfachere Buchung von Leistungen wie z.B. Touren, Tickets und Ausflugszielen**
     Die Buchung der Leistungen über die Hochschwarzwald Card App wurde jetzt noch übersichtlicher gestaltet. Wir haben die Darstellung verbessert und umfangreiche Filter- und Sortiermöglichkeiten zur Verfügung gestellt.
     So finden Ihre Gäste schnell das passende Angebot für sich!

   - **Aktionstage im Badeparadies Schwarzwald**
     Vom 12.06. bis 06.07.2023 erhalten Ihre Hochschwarzwald Card Gäste einen Rabatt von 20% nun auch auf Tagestickets von Montag bis Donnerstag in den Bereichen Galaxy, Palmenoase und zusätzlich im Palais Vital. Diese Art von Aktionstagen werden wir in Zukunft ausbauen und verschiedene Produkte einbinden.
     Damit wird die Attraktivität der Hochschwarzwald Card nochmals verbessert!

2. **Jahresversammlung Hochschwarzwald Card 2023**

   Wir laden Sie hiermit herzlichst zur Jahresversammlung der Hochschwarzwald Card ein,

welche am **Donnerstag, den 27. Juli 2023 von 14.00 – 16.00** Uhr stattfindet. Hierbei möchten wir Sie über die aktuellen und zukünftigen Weiterentwicklungen und die Neuerungen im Detail informieren. Sie erhalten von uns zeitnah eine separate Einladung mit weiteren Informationen zu diesem Termin.

3. Ausblick auf den Winter 2023/2024 und Sommer 2024

Wir möchten Sie schon heute informieren, welche Neuerungen auf Seiten des Produkts der Hochschwarzwald Card im Winter 2023/2024 und Sommer 2024 derzeit in Bearbeitung sind.

- **Feldbergbahnen**
  Momentan führen wir sehr gute und konstruktive Gespräche mit den Feldbergbahnen (ehemals Liftverbund Feldberg) und sind zuversichtlich baldmöglichst einen Kooperationsvertrag abzuschließen. ***Die Hochschwarzwald Card wird durch die Einbindung der Feldbergbahnen zusätzlich an Attraktivität gewinnen und Ihnen als Gastgeber:in einen weiteren Mehrwert schaffen!***

- **Badeparadies Schwarzwald**
  Mit dem Badeparadies Schwarzwald stehen wir derzeit ebenfalls in Gesprächen, um die bestehende und gute Kooperation fortzusetzen und gegebenenfalls das Angebot nochmals auszubauen. ***Das Badeparadies Schwarzwald ist für die Hochschwarzwald Card ein wichtiges Produkt und wir erhoffen uns, mit der Erweiterung des Angebots die Attraktivität auch hier zu steigern!***

- **Blackforestline Hängebrücke Todtnauberg**
  Die Eröffnung der Blackforestline vor wenigen Tage war ein voller Erfolg und wir sind glücklich, unseren Gästen hiermit ein weiteres herausragendes Ausflugsziel im Hochschwarzwald anbieten zu können. Wir befinden uns mit der Blackforestline derzeit ebenfalls in Gesprächen und sind zuversichtlich, auch diese Attraktion zukünftig im Rahmen der Hochschwarzwald Card anbieten zu können. ***Die Hochschwarzwald Card wird mit der Blackforestline sicherlich noch begehrlicher für Ihre Gäste werden!***

Zusammengefasst wird die Hochschwarzwald Card durch die Ausweitung des Produktangebots und durch die Vereinfachung der Anwendungen in der App umfangreich profitieren und an Attraktivität dazugewinnen!

Um Ihnen als Gastgeber:in die Entscheidung für die Fortführung der Zusammenarbeit mit der Hochschwarzwald Card so einfach wie möglich zu gestalten, bieten wir Ihnen an, hierfür die Jahresversammlung am 27. Juli abzuwarten. Aus diesem Grund schaffen wir die Möglichkeit einer verkürzten Kündigungsfrist. Somit haben Sie in diesem Jahr nicht nur bis zum 30.06.2023, sondern bis zum 15.08.2023 die Möglichkeit, sich für eine Vertragsverlängerung mit der Hochschwarzwald Card zu entscheiden.

Wir danken Ihnen für Ihr Vertrauen und die stets konstruktive und partnerschaftliche Zusammenarbeit.

Herzliche Grüße
Ihre Hochschwarzwald Tourismus GmbH

i.A. Ulrike Brodscholl
Leitung Hochschwarzwald Card

ppa. Christian Gross
Prokurist & Bereichsleiter Vertrieb