Hinterzarten, 16.01.2024

Information WälderCard

Liebe Leistungspartner:Innen,

zum 1. Januar 2024 haben wir die WälderCard für Einheimische eingeführt. Es sind bereits einige WälderCards aktiviert und im Umlauf. Der Einheimische bestimmt sein Nutzungseintrittsdatum bei der Bestellung selbst, deshalb ist die WälderCard auch unterjährig bestellbar.

Aus diesem Grund möchten wir Sie heute kurz informieren wie der Ablauf bei Ihnen vor Ort erfolgt, wenn ein WälderCard-Inhaber zu Ihnen kommt.

- Die WälderCard gibt es **nur** als QR-Code (digital oder ausgedruckt).
- Nutzungszeitraum ist ein Jahr und pro Leistungspartner ist die WälderCard **einmal** in diesem Zeitraum einsetzbar.
- Scannen Sie den QR-Code über den vorhandenen Validity-Checker.
- Bei Gültigkeit der WälderCard wird im Validity-Checker das grüne Häckchen angezeigt.
- Ist die WälderCard nicht gültig oder wurde bereits die Leistung abgerufen, wird ein rotes Ausrufezeichen angezeigt mit dem Hinweis „Kontingent bereits verbraucht“.
- Bei einer positiven Akzeptanzauslösung wird diese, wie bei der Hochschwarzwald Card, an das System weitergeleitet.
- Anhand der erfassten Akzeptanzen erhalten Sie die monatliche Gutschrift für die WälderCard mit der Abrechnung der Hochschwarzwald Card. Die WälderCard wird in der Gutschrift separat aufgeführt.
- Die Erfassung der Akzeptanzen sollte nur in Ausnahmefällen in Fehlerlisten übermittelt werden. Diese Ausnahmen sind Systemausfall oder nicht vorhandene Konnektivität des Handyinhabers mit der mein.hochschwarzwald.de (falls der Inhaber den QR-Code nicht in seine Wallet oder als pdf gespeichert hat).

Wir freuen uns auf Ihr Feedback bezüglich der Einführung und stehen für Rückfragen gerne zur Verfügung.

Mit herzlichen Grüßen aus dem Hochschwarzwald

i.A. Ulrike Brodscholl
Leitung Hochschwarzwald Card