

AlphaCity Nutzer-Guide

Einfach informieren und starten

Mit AlphaCity steht Ihnen immer ein Fahrzeug zur Verfügung, wenn Sie es benötigen – einfach, schnell und individuell. Damit Sie sofort starten können, haben wir für Sie alle wichtigen Informationen in diesem Nutzer-Guide zusammengestellt.

Im Buchungsportal oder in der AlphaGuide App können Sie Ihre Reservierungen einsehen und ändern, Ihre persönlichen Daten anpassen und ausführliche Informationen abfragen. Die AlphaGuide App bietet Ihnen darüber hinaus weitere praktische Funktionen, die die Nutzung von AlphaCity noch einfacher machen – so können Schäden am Fahrzeug nur über die App eingesehen werden.

Drei Möglichkeiten, AlphaCity zu nutzen:

- Mit einem NFC Chip auf Ihrem Führerschein oder einer NFC Karte zum Öffnen / Schließen der Fahrzeuge
- Mit der AlphaGuide App
- Mit NFC Chip / NFC Karte und der AlphaCity App



AlphaCity – so funktioniert's:



Anmeldung

Auf unserem Buchungsportal können Sie sich als neuer Nutzer registrieren. Nach dem Erstellen Ihres persönlichen Nutzeraccounts ist nur noch eine Führerscheinkontrolle erforderlich. Hierzu wenden Sie sich bitte an die Fuhrparkverantwortlichen Ihres Unternehmens.



Fahrzeug online reservieren

Reservieren Sie Ihr Fahrzeug online über das Buchungsportal oder über die AlphaGuide App.



Über das Buchungsportal:

Sobald Sie sich eingeloggt haben, können Sie über die Datums- und Zeitfelder den gewünschten Zeitraum und die Nutzungsart (privat / geschäftlich) auswählen. Wählen Sie anschließend das verfügbare Fahrzeug. Über die Schaltfläche „Reservieren“ bestätigen Sie Ihre Reservierung.

Über die AlphaGuide App:

Nach dem Öffnen der AlphaGuide App einfach AlphaCity auswählen (nach rechts wischen). Dann den Buchungszeitraum festlegen, das verfügbare Fahrzeug wählen und die Geschäftsbedingungen bestätigen.



Nach erfolgreicher Reservierung erhalten Sie eine Bestätigung per E-Mail inkl. Kalendereintrag.



Fahrzeug öffnen



Über NFC Chip / Karte:

Halten Sie den NFC Chip auf Ihrem Führerschein oder Ihre NFC Karte an das Lesegerät in der Windschutzscheibe. Durch das Auflegen werden Sie identifiziert und der Wagen wird für Sie geöffnet.

Über die Alpha City App:

Sie können das Fahrzeug einfach über den "Öffnen / Schließen"-Button in der AlphaGuide App öffnen.



Das reservierte Fahrzeug kann erst zum reservierten Zeitpunkt geöffnet werden.



Sie erhalten im Voraus eine Erinnerung per SMS.



Fahrzeugkontrolle

Kontrollieren Sie das Fahrzeug auf Schäden. Bitte beachten Sie: Für die Einsicht von Schäden am Fahrzeug benötigen Sie die AlphaGuide App. In der AlphaGuide App wird Ihnen auch die Schadenshotline angezeigt, die Sie im Schadensfall kontaktieren müssen.



24-Stunden-Schadenshotline

089 55 20 90 20*

* Kostenlos aus dem dt. Festnetz oder dt. Mobilfunknetz und -provider.



Buchung starten

Mit dem Start-Stop-Knopf (rechts neben dem Lenkrad oder in der Mittelkonsole) können Sie das Fahrzeug starten oder den Motor abstellen. Bei Fahrzeugen ohne Start-Stop-Knopf liegt der Fahrzeugschlüssel im Fahrzeug.



Betätigen Sie beim Start immer das Kupplungspedal. Bei einem Automatikgetriebe das Bremspedal.



Laden / Tanken

Nutzen Sie dafür die vorgesehenen Lade- und Tankkarten, wenn Ihr Unternehmen das anbietet. Diese sind direkt im Fahrzeug deponiert. Den dazugehörigen Pin erhalten Sie über die AlphaGuide App oder / und im Vorfeld per SMS.



15 Minuten vor Buchungsbeginn erhalten Sie eine SMS mit dem Tankkartenpin.



Fahrzeug parken

Über NFC Chip / Karte:

Schließen Sie das geparkte Fahrzeug ab, indem Sie Ihren NFC Chip oder Ihre NFC Karte an das Lesegerät in der Windschutzscheibe halten.

Über die AlphaCity App:

Sie können das geparkte Fahrzeug einfach über den „Öffnen/Schließen“-Button in der AlphaGuide App schließen.



Fahrzeug abstellen und Buchung beenden

Das Fahrzeug muss in der dafür vorgesehenen Parkzone abgestellt und ausgebucht werden.

Über NFC Chip/Karte:

- Schalten Sie mit dem Start-Stop-Knopf den Motor ab.
- Stellen Sie sicher, dass alle Fenster und Türen geschlossen sind, und nehmen Sie alle persönlichen Gegenstände mit.
- Halten Sie Ihren NFC Chip oder Ihre NFC Karte mindestens 5 Sekunden auf das Lesegerät in der Windschutzscheibe. Sobald die grüne LED leuchtet, ist das Fahrzeug verschlossen und die Buchung ist beendet.

Über die AlphaCity App:

Das Buchungsende wird einfach über die AlphaGuide App gesteuert.



15 Minuten bevor Ihre Buchungszeit endet, erhalten Sie zur Erinnerung eine SMS. Wenn die Buchung bis zum reservierten Zeitraum nicht beendet wurde, nimmt die AlphaCity Hotline telefonisch Kontakt mit Ihnen auf.



AlphaCity

Häufig gestellte Fragen

Wozu dienen die LEDs an der Frontscheibe?



Grün

Das Fahrzeug ist frei und kann über die AlphaCity Buchungsplattform oder die AlphaGuide App reserviert werden. Nachdem Sie sich am Ende Ihrer Nutzung abgemeldet haben, kann es ein paar Sekunden dauern, bis die gelbe LED wieder zur grünen LED umspringt. Erst jetzt ist Ihre Nutzung beendet.



Rot

Das Fahrzeug verweigert den Zugang.



Gelb

Das Fahrzeug ist bereits gebucht oder reserviert und steht zur Übernahme durch den Nutzer bereit.



Blau

Das Fahrzeug kommuniziert mit den Alphabet Systemen.

Wie lange bleibt eine Reservierung gültig?

Bitte beachten Sie hierzu die AGB und FAQ Ihres Unternehmens. Das Fahrzeug bleibt nur eine bestimmte Zeit für Sie reserviert.

Was muss ich tun, wenn ich das Fahrzeug nicht finde?

Nehmen Sie bitte Kontakt mit der AlphaCity Hotline auf. Hier erfahren Sie, wo sich das Fahrzeug befindet, oder es wird Ihnen eine Alternativlösung angeboten.

Ich verspäte mich. Was jetzt?

Nehmen Sie bitte Kontakt mit der AlphaCity Hotline auf. Die Mitarbeiter helfen Ihnen weiter und bieten Ihnen oder nachfolgenden Fahrern eine Alternative an.



0800 350 15 15* (Inland)
+49 89 99822-130 (Ausland)

* Kostenlos aus dem dt. Festnetz oder dt. Mobilfunknetz und -provider.

Wo ist der Fahrzeugschlüssel?

AlphaCity arbeitet ohne Schlüssel. Mit dem NFC Chip auf Ihrem Führerschein, der NFC Karte oder der AlphaGuide App können Sie das Fahrzeug öffnen und abschließen. Mit dem Start-Stopp-Knopf können Sie den Motor starten und abstellen.

Während der Nutzung ist ein Schaden entstanden.

Nehmen Sie bitte so schnell wie möglich Kontakt mit der AlphaCity Hotline auf. Im Handschuhfach befindet sich ein Schadensformular, in das Sie alle Angaben eintragen sollten.

Wie muss ich laden / tanken?

1. Je nach Unternehmen können Sie dafür Lade- und Tankkarten nutzen. Diese finden Sie dann direkt im Fahrzeug. Den dazugehörigen Pin erhalten Sie über die AlphaGuide App oder / und im Vorfeld per SMS.
2. Vergewissern Sie sich vorher, an welchen Ladesäulen und Tankstellen Sie laden / tanken können. Bei der Suche nach der nächstgelegenen Ladesäule oder Tankstelle hilft Ihnen die AlphaGuide App.
3. Für die Zahlung befolgen Sie bitte die Anweisungen an der Ladesäule / Tankstelle. Die Kilometerstandabfrage kann mit 00 eingegeben werden.

Wo ist die Parkzone?

Bitte beachten Sie hierzu die AGB und FAQ Ihres Unternehmens. Die Parkzone wird von Ihrem Unternehmen definiert.

Wie melde ich Schäden?

Kontrollieren Sie das Fahrzeug auf Schäden, bevor Sie es übernehmen. In der AlphaGuide App können Sie einsehen, welche Schäden bereits gemeldet sind. Neue Schäden melden Sie bitte telefonisch bei der AlphaCity Hotline.



AlphaCity Hotline

Für Services und Informationen können Sie jederzeit die AlphaCity Hotline unter 0800 3501515* (Inland) oder +49 89 99822-130 (Ausland) anrufen.

*Kostenlos aus dem dt. Festnetz oder dt. Mobilfunknetz und -provider.

www.alphabet.de/alphacity